

# 关于建立全市服务企业政策“点对点” 送达机制的工作方案

为方便企业及时掌握了解最新政策消息，进一步提升我市政策服务水平，拟在全市开展服务企业送政策专项活动，进一步建立完善我市服务企业政策“点对点”送达机制，现提出如下工作方案。

## 一、总体思路

深入贯彻中央和省、市委经济工作会议精神，解放思想、创新举措，进一步畅通政企沟通渠道，加快构建“亲”“清”政商关系，努力为企业提供更加方便快捷的政务服务。充分利用“互联网+”技术，建立“企业需求摸底、政策在线共享、上门宣讲答疑”的“三位一体”工作模式，完善服务企业政策“点对点”送达机制，切实用好用足各项惠企政策，持续提高政策服务效能，实现“企业找政策”和“政策找企业”的双向效果，为推动我市勇当沿海地区高质量发展排头兵、加快建设“强富美高”新盐城提供有力支撑。

## 二、服务对象

所有在盐投资兴业的内外资企业、大中小企业、国有企业和民营企业等各类市场主体。

## 三、主要任务

### （一）开展全市企业需求大调研活动

在全市开展“进万企解难题、稳增长促转型”活动，组织各级干部经常性深入企业一线，创新服务举措，为企业提供政策保障、要素保障、服务保障，当好服务企业的“店小二”。

1. 开展服务进万企大走访。针对星级企业、规模以上工业企业，推动各级挂钩领导深入挂钩服务重点企业走访调研，宣传解读我市产业发展战略和支持实体经济政策措施，帮助企业协调解决疫情防控、资金、用工以及行政审批和证照办理等各类实际问题，协助相关职能部门了解涉企政策落实情况、企业负担情况和风险管控情况等。（牵头单位：市工信局，各部门按职责分工负责）

2. 梳理企业需求政策清单。重点聚焦23条重点培育产业链，定期梳理产业链发展政策需求和意见建议，围绕减轻企业负担、增强竞争优势、提升盈利能力、开展创新创牌，形成产业链政策需求清单。梳理国家和省、市支持企业发展的相关政策文件，编制惠企政策电子书和宣传手册。（牵头单位：市发改委、市工信局，各部门按职责分工负责）

3. 设立惠企政策宣传专窗。在全市各级政务服务中心、人社综合服务中心、医保中心、办税服务厅等政务服务场所设置服务专窗，集中宣传涉企惠企政策。通过专窗发放我市惠企政策电子书和宣传手册，向办业务的企业宣传资金奖补、金融扶持、费用减免等惠企内容，提高涉企政策知晓率。（牵头单位：市行政

审批局、市人社局、市医疗保障局、盐城市税务局，各部门按职责分工负责）

## （二）建立线上服务企业政策共享平台

依托“我的盐城”“盐企通”“一企来”等为企服务平台，借助人工智能、大数据、云计算等技术手段，整合线上资源，不断升级完善平台功能，提升政策服务智能化水平。

1. 持续完善“我的盐城”政务专栏。依托“我的盐城”手机APP，建立完善市级部门服务企业政策共享专栏。以部门为单位，及时发布我市市级层面出台的各类关系企业发展的政策规定、通知公告以及涉企问答等信息，用户可通过专栏进行政策查阅和下载。相关文件由各部门负责梳理审核并上传发布，并及时做好更新维护。（牵头单位：市工信局、市发改委，各部门按职责分工负责）

2. 优化升级“盐企通”服务平台。充分利用大数据技术，进一步整合企业过往资金申报、品牌创建信息，融合企业资质、经营状况、知识产权、项目审批等数据形成“企业大数据库”，通过对数据处理和分析生成企业精准画像。结合各部门惠企政策的智能化分解，企业通过点击“政策匹配”，即可自动获得量身定制的“政策套餐”，实现企业信息与政策要求之间的高效智能化匹配。（牵头单位：市工信局，各部门按职责分工负责）

3. 加快建设“一企来”服务专线。进一步整合政府部门政务服务资源，以市12345在线平台为枢纽，建立覆盖市、县两级

所有涉企部门、单位的联动响应机制。做好“一企来”政策知识库更新，全面汇集市直部门减税降费、科技创新、审批服务、金融支持等方面政策知识条目。加强“审批事项专员”和“涉企政策专员”队伍建设，提高“一企来”工单办理效率。强化涉企诉求及答复结果归集，形成类型全面、动态积累、持续利用的涉企诉求数据资源。（牵头单位：市行政审批局，各部门按职责分工负责）

### （三）开展线下服务企业送政策活动

聚焦市级重点培育后备企业、重大储备项目、星级企业等重点市场主体，组织相关领域专家和部门业务骨干，定期开展政策宣讲、上门指导等为企业服务活动，及时向企业传达最新惠企政策。

1. 举办重点培育企业政策宣讲。各部门根据工作职责分别建立市级瞪羚企业、潜在独角兽企业、高新技术企业、科技小巨人企业、专精特新企业、“小升规”企业、“规升巨”企业、上市企业等企业培育后备资源库，实行滚动更新管理。针对每类后备企业需求，各市级部门每年组织1场以上政策宣讲活动，面向重点企业负责人，专题解读国家和省、市培育扶持政策。（牵头单位：市科技局、市工信局、市金融监管局，各部门按职责分工负责）

2. 组织项目资金申报上门服务。各部门分别建立条线中央预算内投资、地方政府专项债券以及国家和省、市级专项资金等重大储备项目库。针对上级资金计划申报标准高、时间紧、保密

性强等特点，及时组织人员到储备项目库企业进行申报要求“点对点”传达和业务指导，将最新惠企政策及时送到企业家手里，更大力度争取上位政策支持。（牵头单位：市发改委、市科技局、市工信局、市商务局，各部门按职责分工负责）

3. 开展星级企业送政策活动。按照工业、服务业、建筑业、农业等四个类别，每年初由市工信局、发改委、住建局、农业农村局分别牵头对我市市级层面出台的惠企政策文件进行梳理，编制工业、服务业、建筑业、农业领域的服务企业政策汇编（纸质版）。分地区组织科技、财政、人社、医保、税务、行政审批、市场监管等部门业务负责人到星级企业宣讲发放最新涉企惠企政策。（牵头单位：市工信局、市发改委、市住建局、市农业农村局，各部门按职责分工负责）

#### **四、保障措施**

（一）强化宣传引导。构建“线上线下”立体式宣传格局，充分借助市内外政府网站、电视、广播、报纸、微信公众号等媒体形式，面向企业家推介我市为企业服务工作机制和政策共享渠道。及时向社会通报服务企业政策“点对点”工作开展情况，全方位宣传推介各地各部门为企业服务典型案例和经验做法。

（二）强化部门协作。市发改委牵头做好全市服务企业政策“点对点”工作的协调推进，牵头制作惠企政策电子书和宣传手册；市工信局、行政审批局牵头做好线上服务企业政策共享平台建设，市财政局做好相关费用保障工作。各部门明确1名涉企政

策专员，按照职责分工做好本部门涉企惠企政策的梳理汇总、宣传解读和咨询答疑等工作。

（三）强化督查推进。将服务企业政策“点对点”送达工作纳入市直部门年度工作考核评价体系，对各部门的政策发布及时率、文件上传下载量、涉企诉求答复率等进行评价。邀请第三方机构和企业对部门为企业服务送政策满意度进行打分，推动各部门切实将服务企业政策“点对点”工作落到实处。